



Universidad de Buenos Aires  
Facultad de Ciencias Exactas y Naturales  
Departamento de Química Biológica

Q.B. 2002

(46)

1.-

## PROGRAMA – 2002.

### CURSO SOBRE GESTION Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN EL LABORATORIO DE ENSAYOS Y/O CALIBRACION. Implementación asistida de la Guía ISO 25 con vistas a la Acreditación.

#### PARTE TEORICA.

##### MODULO 1: INTRODUCCION A LA GESTION DE CALIDAD.

Conceptos básicos. Fundamentos y necesidad. Situación mundial. Breve introducción histórica. Control, aseguramiento y calidad total. Sistema de valores de calidad. Introducción de las técnicas de trabajo en equipo. Las siete herramientas de la calidad. Introducción de las técnicas de resolución de problemas. El Premio nacional de calidad.

##### MODULO 2: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN EL LABORATORIO.

Introducción a los estándares de calidad. Evolución histórica. Definiciones. Requisitos de un sistema de Aseguramiento de la Calidad. El Sistema Nacional de Normas, Calidad y Certificación. Sistema de la calidad. Organización y gestión. Control de documentos. Manual de calidad y procedimientos. Personal, locales y medio ambiente. Equipos. Materiales de referencia y patrones. Trazabilidad. Calibración y mantenimiento de equipos. Manipuleo de muestras. Tratamiento de reclamos. Suministros. Evaluación y selección de proveedores. Certificados e Informes. Disconformidades y acciones correctivas. Registros de la Calidad. Tratamiento estadístico de datos. Experiencias de comparación interlaboratorio.

#### PARTE PRACTICA.

Análisis de los documentos del Sistema de la Calidad. Ejercitación y resolución de problemas concretos, tanto en forma grupal como individual, con clases presenciales y consultas directas o a distancia vía internet.

#### BIBLIOGRAFIA.

- 1) Norma IRAM-IACC-ISO E 8402. Gestión y Aseguramiento de la Calidad. Vocabulario.
- 2) Norma IRAM-IACC ISO E 10011. Lineamientos para la auditoria de sistemas de la calidad.
- 3) Norma IRAM-IACC-ISO E 10013. Guía para la elaboración de manuales de calidad.

Resolución CD Uro. 854




Universidad de Buenos Aires  
Facultad de Ciencias Exactas y Naturales  
Departamento de Química Biológica

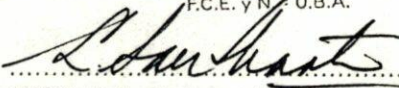
2.-

- 4) Norma IRAM-IACC-ISO E 10012. Requisitos para el aseguramiento de la calidad de los equipos de medición.
- 5) Qué es el control total de la calidad de Kaoru Ishikawa, Editorial Norma 1990.
- 6) La Calidad en los laboratorios analíticos de M. Valcárcel y A. Ríos. Editorial Reverté S.A.
- 7) Total Quality Management in the Clinical Laboratory de Dough Hutchinson, ASQC Quality Press.

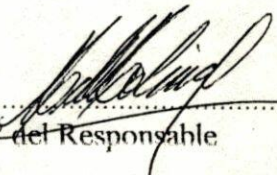
(Se hará una evaluación final y se entregará certificado de Aprobación y/o Asistencia.)

  
.....  
V°B° del Director del Departamento

Dra. BEATRIZ SASSETTI  
DIRECTORA ADJUNTA  
Dpto. QUIMICA BIOLOGICA  
F.C.E. y N. U.B.A.

  
.....  
V°B° de la Subcomisión de Doctorado

Dra. LEONOR C. SAN MARTIN de VIALE  
PROFESORA TITULAR  
Dpto. Química Biológica  
Facultad Cs. Exactas y Naturales - UBA

  
.....  
V°B° del Responsable

Dra. M. C. RIOS DE MOLINA  
QUIMICA BIOLOGICA